

2013 7/19

桑野ゼミナール

～KONOE 訪問レポート～

企業訪問のきっかけ

株式会社コノエに就職した桑野ゼミナールの先輩を通して、株式会社コノエから既存製品である MIC パックの改善の依頼がきたため6月の28日に企業訪問をさせていただきました。

株式会社コノエとは？

株式会社コノエは大阪府東大阪市に位置する中小企業で、ボルトやナットを始めとするあらゆるネジを取り扱っています。ES の向上による CS の向上を考えており、社員の一人ひとりが「満足とは何か」を考え、どのようにお客様に満足を感じていただけるかを実現することを目指している会社です。



SINCERTY 誠実

SERVICE 奉仕

SMILE 笑顔

MIC パックとは？

MIC パックとは小売り向けに考えたコノエ独自の販売方法です。



今回の課題

1. 改善案をだすこと
2. 10月4日にコノエに報告すること