

Aチームはヒアリングに行ったとさ！！

11月15日 13:30

i n 東大阪シルバー人材センター

私たちAチームはシルバー人材センターの吉富さん、東川さんに協力してもらい
ヒアリング調査を行いました☆

今回の目的は**ヒアリングの方法や流れを知ること！！**

豊山先生が見本、中心となって話を進めていきました。



豊山先生は議案書を元にAチームの課題である交通安全に関する資料を作り、疑問に思ったことを吉富さん、東川に質問をしていきました。
さすが先生！

私たちが欲しい情報を的確に質問していき、お二人は質問すべてに丁寧に答えてくれ、今後役に立つ情報をたくさん教えてくれました。

先生の質問が終わり、続いて私たちが事前に用意していた質問をぶつける時間がやってきました。

しかし！！

私たちが用意した質問はYES・NOでしか答えられないような漠然とした質問ばかりだったので、お二人は少し困ったような顔をしていました⇩



反省

今回ヒアリング調査をおこなって、誰かにヒアリングをする際には事前に相手のことをしっかり調べてからいくこと、質問をする際には相手が答えやすいものを選ぶことを知ることができ、とても勉強になった。

今後は、先生がいなくても自分たちだけでヒアリングができるように、さらに経験をつみたいとおもいます。