

姫路市シルバー人材センター ヒアリング

2017年9月13日に兵庫県の姫路市シルバー人材センターに、ヒアリング調査に行きました。姫路市シルバー人材センターでは、係長の竹中さんをはじめ多くの職員の皆さんにたくさんのことを勉強させてもらいました。



現在東大阪市シルバー人材センターでは入会までに少なくとも2回センターに来る必要があります。それを1回でできるようにするために先進事例である姫路市シルバー人材センターからやり方に関する情報を得るといのが調査の目的でした。姫路市では1回でも問題なく会員獲得ができており、東大阪市でも導入可能ではないかということで意見が一致しました。また私たち学生の質問にもわかりやすく丁寧に答えてもらいました。



今後の活動では、今回のヒアリング調査で教えて頂いた事や、学んだ事を活かしていき、東大阪市シルバー人材センターでの入会説明会の改善に取り組んでいきたいと思っています。