

豊山ゼミナール 堺市シルバー人材センター、ゼミ生だけでヒアリング

2017年11月29日（水）、私たち豊山ゼミの学生3名（井本、蔭山、白谷）は、大阪府堺市にある堺市シルバー人材センターにヒアリング調査に行きました。今回は、蔭山君の発案で、**先生抜きに学生だけで**行きました。ゼミ始まって初めての試みです。下の写真はドキドキしながらセンターに向かっている私たちです。



事業課長の小谷さんに、とてもたくさんのことを教えてもらいました。とくに印象に残ったのは、以下の2つの内容でした。①剪定業務を「剪定作業」とその後の「清掃作業」に切り分け、**女性会員のための仕事を作り出し**、女性会員の獲得につなげている。②リーフレット等のポスティングという**仕事をセンター自身が作り出し、高齢会員の仕事**につなげている。これらは全国のシルバー人材センターにとって参考になる事例だと思います。

それ以外にも、地域ごとのブロック制の仕組みや実際、入会説明会の話などもしていただけて、とてもよかったです。

後半は、「**弾切れ**」といった感じで、長い沈黙が続くこともありましたが、小谷さんが話題を作ってくれたり、逆に質問をしてくれたりしたおかげで、助かりました。今回の情報を、東大阪市シルバー人材センターに活かせたら、と思います。これを機に、大阪府をはじめ、全国のシルバー人材センターの比較調査をして、たくさんのお話を勉強していきたいです。



【豊山から一言：録音聞きました。よくできてましたよ。ただ沈黙のときは「早よ、しゃべれ！」と思いましたが(笑)】